



« 3QPOC, 3Q quoi?! »

Mercredi 9 décembre

Si je recherche des informations sur Internet concernant la manière de nettoyer des cèpes, comment les nettoyer sans les abîmer, il se peut que je tombe sur des sites qui me communiquent de mauvaises techniques et qu'au final mes cèpes soient moins beaux, moins bons, éventuellement immangeables mais les conséquences ne seront pas graves.

Si je recherche des info sur les vaccinations obligatoires pour entrer dans un pays dans lequel je dois me rendre sous peu et que je tombe sur de fausses informations, les conséquences peuvent être plus graves.

Si je fais une recherche d'ordre juridique par rapport à un problème que je rencontre et que je tombe sur des informations obsolètes, les conséquences pourraient être encore plus graves.

Si je veux effectuer un achat sur internet, inutile de le préciser : il vaut mieux que le site sur lequel j'effectue mon achat soit fiable, honnête, non frauduleux.

Si j'effectue une recherche sur Internet dans le cadre de ma scolarité ou de mes études, j'ai vraiment intérêt d'être à même de débusquer les fausses informations.

Alors que n'importe qui peut publier n'importe quoi sur internet, sur un forum, un blog, un site, les réseaux sociaux, comment **évaluer** la fiabilité de l'information à laquelle j'accède sur Internet, d'autant qu'il n'y a pas d'instance en France chargée de la vérification de ces contenus ?

L'utilisation grandissante d'internet comme source d'information nécessite plus que jamais que l'on se dote de compétences permettant l'évaluation des informations auxquelles nous accédons.

La méthode des "3QPOC" peut nous y aider ainsi que d'autres outils à découvrir :

C'est quoi la méthode 3QPOC ?

C'est, à l'origine, une méthode utilisée en recherche documentaire pour évaluer la qualité d'une source.

Cette méthode peut s'avérer également pertinente lorsqu'il s'agit d'évaluer la fiabilité de l'information sur Internet.

Cette méthode comporte une série de 6 questions. Ce sont les réponses que nous pourrions apporter à ces questions qui permettront de mesurer la qualité de l'information publiée sur internet.

Q comme Qui

Evaluer la source de l'information sur Internet, c'est dans un 1^{er} temps, se poser la question de savoir qui la communique :

- Qui est l'auteur du contenu d'un site internet ? L'auteur est-il facilement identifiable?

Est-ce un spécialiste du domaine ? Est-ce que ce que dit l'auteur de lui-même peut être vérifié ? Y-a-t-il des info le concernant sur d'autres sites internet ou dans la presse ? Et ces info corroborent-elles celles présentes sur son site internet ?

Sa compétence sur les sujets qu'il aborde est-elle reconnue ?

S'exprime-t-il à titre personnel ou au nom d'une institution? Si oui laquelle ?

- Si le site internet est édité par une société, le site comporte-t-il une rubrique « Mentions légales » avec les coordonnées de la société, du responsable, une adresse postale, un téléphone...., son numéro d'immatriculation à la chambre du commerce (RCS)....., une rubrique « Contact » avec un formulaire de contact ?

- S'il s'agit d'un service en ligne, les conditions générales d'utilisation (CGU) ou les conditions générales de vente (CGV) s'il s'agit d'un site marchand sont-elles facilement accessibles ?

Si l'ensemble de ces informations ci-dessus sont peu claires ou absentes on peut d'ores et déjà dire qu'il y a un problème et qu'il est fort déconseillé d'accorder une quelconque confiance à ce site internet.

Q comme Quoi

- Se poser la question du quoi, c'est se demander quelle est la nature du site internet que je consulte ? S'agit-il d'un site institutionnel ? D'un site associatif ? D'un site commercial ? Est-ce clair ? Le site comporte-t-il une rubrique « Qui sommes-nous ? » ou une rubrique « A propos de ce site » qui expliquerait clairement les objectifs du site internet ?

- De quoi est-il question sur ce site internet ? Quels sont les thèmes abordés ?

- Le site cite-t-il ses propres sources d'info ?

- Proposent-ils des liens externes ? Quels types de liens ? Vers quels autres sites internet ? Des sites officiels ? Connus ou méconnus ? Sérieux ?

- Et si j'effectue une recherche concernant certaines informations, certains faits donnés sur le site internet en question et, très important, via différents moteurs de recherche et en variant les mots clés pour ne pas forcément retomber sur des sites internet véhiculant exactement les mêmes id, est-ce que je vais les retrouver sur d'autres sites internet ? Lesquels ? S'agit-il de sites internet reconnus comme fiables ?

Si les réponses au « quoi » sont aisées et les informations factuelles corroborées par plusieurs autres sources, les chances qu'il s'agisse d'un site internet sérieux sont plus élevées.

Q comme quand

Et oui une information peut avoir été vraie à une époque et plus du tout aujourd'hui. Il est donc important de se poser cette question du « quand » : la publication des informations qui se trouvent sur le site internet que je consulte remonte à quand ? Si le site internet mentionne la date à laquelle les info ont été publiées ou actualisées très bien mais sinon, comment savoir de quand date la publication des info ? :

Si un certain nombre de liens externes ne fonctionnent plus il se peut que les informations aient été publiées il y a fort longtemps. S'il s'agit d'un site de recettes de cuisine ce n'est pas grave mais s'il s'agit d'informations juridiques par exemple, qui peuvent évoluer suite au vote de nouvelles lois, attention danger. Le site que je consulte n'est pas fiable et il vaut mieux aller vérifier les info sur d'autres sites internet mieux actualisés.

P comme pourquoi

- Quel sont les objectifs du site internet que je consulte ? Vendre un ou des produits ? Informer ? Former ? Influencer ? S'agit-il de propagande cachée ? S'agit-il de prosélytisme ?

- Quel est le public visé ?

- S'il s'agit d'un site d'opinion, celui-ci expose-t-il des points de vue divers ce qui est une marque de sérieux et de fiabilité ?

Impossible d'accorder un quelconque crédit à un site internet qui n'exposerait pas clairement ses objectifs. Passez votre chemin !

O comme d'où (provient l'info)

- D'où au sens géographique : le site internet que je consulte est-il français ? Européen ? Autre ? Quelles sont les limites géographiques de l'information ? L'information concerne-t-elle un pays particulier ? L'information vaut-elle ailleurs ? Si j'effectue des recherches sur le droit d'auteur par exemple, la législation n'étant pas la même d'un pays à l'autre j'ai vraiment intérêt de ne me fier qu'à des sites français et pas seulement francophones comme un site belge ou canadien !

- D'où au sens depuis quel type de contenu sur Internet

Ce n'est pas parce que le site que je consulte est un site web personnel avec une adresse du type <http://mon-nometprenom.mon-fournisseur.com>, que les informations ne seront pas fiables ou mensongères. Il y a des passionnés qui connaissent parfaitement leur sujet, des profs, des chercheurs ou de simples amateurs au sens noble du terme qui mettent à la disposition des internautes des connaissances précieuses.

Idem pour une information que je trouverais sur un réseau social, twitter, Facebook Instagram....

Cependant, les renseignements publiés sur un site officiel administré par un gouvernement, une université, un média, une association bénéficient d'un crédit associé à l'organisme.

C comme comment (est présentée l'info)

Le dernier indice qui peut aider à établir la fiabilité de l'information est la présentation du site Internet. Clarté et rigueur vont généralement de pair avec fiabilité de contenu :

- Est-il aisé de repérer l'information recherchée grâce à un menu, un moteur de recherche interne ou des boutons de navigation ? L'information n'est-elle pas noyée par la pub ?
 - L'aspect graphique est-il soigné ?
 - La formulation, grammaire, syntaxe, orthographe, structure du texte,
- Autant d'éléments pouvant attester du sérieux et de la qualité d'un contenu.

Et pour dénoncer tout site frauduleux : <https://www.internet-signalement.gouv.fr>

Et pour débusquer fausses info, rumeurs, Fake News, voici le décodex un outil proposé par les journalistes du journal « Le Monde » : <https://www.lemonde.fr/verification/>

Et encore d'autres outils de vérification : https://verificationhandbook.com/book_fr/chapter10.php